

## „Chance durch Faktor Mensch“ Die Bedeutung der Unternehmenskultur wird unterschätzt

**Karlsruhe** (mjo). „Unsere Lebenserfahrungen und unterbewussten Verhaltensmuster beeinflussen unsere Entscheidungen. Oft sind es die positiven Fähigkeiten, aber auch die Verhaltensdefizite im Umgang mit Menschen, die den geschäftlichen Erfolg bestimmen“, betonte Felix Deck, Inhaber der bodendeck gmbh (Eggenstein-Leopoldshafen) in seinem Vortrag „Geheimnis Kunde – Geheimnis Mensch“ vor Mitgliedern der Wirtschaftsunioren Karlsruhe.

Vor dem Hintergrund austauschbarer Ware sieht Deck Marktchancen durch hohe Qualität, Innovation, Kooperation und den „Softfaktor Mensch“. Frustrierte Mitarbeiter beispielsweise könnten alle strategischen Überlegungen zunichte machen. Leider werde die Bedeutung der Unternehmenskultur immer noch sehr häufig unterschätzt. Deck verdeutlichte die Bedeutung der zwischenmenschlichen Beziehungen zwischen Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten und Partnerbetrieben. Sinnvoll sei, nicht „den Kunden“ im Auge zu haben, sondern „die Zielgruppe, die durch die Verwendung meines Produktes hohen Nutzen haben kann“. Um sich optimal auf

die Probleme und Wünsche dieser Zielgruppe einstellen zu können, müsse nachgefragt werden. „Kommunikation ist eines der Schlüsselwörter“ sagte Deck. „Durch das Auseinandersetzen mit den persönlichen Erfahrungen wird ein besseres Verständnis für andere Menschen und deren Bedürfnisse entwickelt“, weiß er aus eigenem Erleben. Mit Hilfe dieses Einfühlungsvermögens lasse sich eine Grundlage für Vertrauen erarbeiten, „das der jeweiligen Zielgruppe hilft, eine positive Kaufentscheidung zu treffen“. Er selbst habe diese betriebliche Entwicklung zum Problemlöser mit Hilfe der „EKS-Unternehmensstrategie“ vollzogen. Das Geheimnis sei schlicht und einfach: „Sich selbst als Kunde zu begreifen und zu beobachten.“

Entscheidend für das eigene Verhalten sei natürlich das Beziehungsprofil von der Familie bis zum Betrieb. In einem gesunden Beziehungsgeflecht liegt nach seiner Auffassung nicht nur die Grundlage für eine hohe Lebensqualität, sondern auch für geschäftlichen Erfolg.